

# **INFORMACIÓ RELACIONADA AMB ELS TRÀMITS DE RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA**

**Actualitzat: 19.03.2020**

**SOC i Direcció General d'Economia Social, Tercer Sector i les  
Cooperatives del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (TSF)**

## Justificació

---

El 31 de desembre de 2019, les autoritats de la República Popular de la Xina van comunicar a l'OMS diversos casos de pneumònia d'etiologia desconeguda a Wuhan, una ciutat situada a la província xinesa de Hubei. Una setmana més tard van confirmar que es tractava d'un nou coronavirus que ha estat denominat SARS-CoV-2. Igual com altres virus de la família dels coronavirus, aquest virus causa diverses manifestacions clíniques englobades sota el terme COVID-19, que inclouen quadres respiratoris que canvien des del refredat comú fins a quadres de pneumònia greu amb síndrome de destret respiratori, xoc sèptic i fallida multiorgànica. La majoria dels casos de la COVID-19 notificats fins al moment són quadres lleus.

L'afectació més greu de la COVID-19 es produeix en persones amb patologia cardiovascular prèvia (sobretot hipertensió i insuficiència cardíaca) i en menys grau amb patologia respiratòria crònica i diabetis. La mortalitat augmenta amb l'edat.

En tractar-se d'una malaltia transmissible i s'han d'extremar les mesures de precaució.

Aquestes recomanacions tenen vigència mentre estigui activada les mesures d'alerta epidemiològica i de distanciament social preses per l'autoritat sanitària.

## Objectiu

---

- Garantir la tramitació de la prestació de la Renda Garantida de Ciutadania mitjançant els següents canals:

1. Petició de cita per a tramitar una sol·licitud:

Totes les cites prèvies concedides per sol·licitar l'RGC es reprogramaran a partir del 20 d'abril, trucant directament a les persones interessades.

Les noves peticions de cita prèvia es faran de la mateixa manera establerta (trucant al 900 400 012 o a través de l'assistent virtual del web de la Renda Garantida de Ciutadania) i es mantindrà com a data de presentació de la sol·licitud, la de la petició de cita prèvia.

2. Altres tràmits (lliurament de documentació, comunicació de canvis de situació, etc)

A través del número gratuït 900 400 012 es pot consultar la situació dels expedients i de les sol·licituds tramitades. També s'hi poden comunicar els canvis de situació telefònicament, que quedaran degudament registrats, per garantir els drets de les persones beneficiàries.

Les Oficines de Treball romandran tancades al públic fins a nou avís, per la qual cosa no es podrà efectuar els lliuraments de documentació i d'altres tràmits de forma presencial però els telèfons de les mateixes, segueixen habilitats amb personal en serveis mínims.

3. Atenció d'urgències.

Pels casos de necessitats urgents s'atendrà des dels Serveis Territorials del Departament, preferentment de manera telefònica, les peticions que s'hagin de tramitar amb caràcter urgent.

### **Situacions d'urgència social**

---

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, va emetre unes **Mesures excepcionals i recomanacions en relació als Serveis Bàsics d'Atenció Social com a mesura de prevenció i contingència davant l'impacte del COVID-19**, on recomanava que:

- Cada ABSS ha de poder comptar amb, com a mínim, un equip de serveis socials per atenció a urgències socials format per 2 tècnics i 1 de suport administratiu per cada 20.000 habitants. Aquest equip pot ser rotatiu mentre duri la mesura excepcional.
- L'equip que es queda de guàrdia presencial en cas d'haver d'atendre situacions que requereixin presència física, seguirà les mesures preventives corresponents. En el cas d'agrupació de municipis que comparteixen el mateix equip, les professionals es desplaçaran fins el municipi només si és estrictament necessari.

En aquest sentit, les situacions d'urgència social es continuaran atenent a través dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.

La Renda Garantida no és una prestació d'urgència social sinó que el seu objectiu és la cobertura de les necessitats bàsiques amb caràcter periòdic i continuat. Els casos derivats des dels Serveis Bàsics d'Atenció Socials es tractaran com a prioritaris.

*RGC atenció ciutadana v1 19.03.2020*